

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	1			・奥側にも部屋があり、2部屋に分かれて活動することもできるのでよいと思う。	限られたスペースではありますが、今後も十分にスペースが確保できるよう工夫を重ねていきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	0	1	3	・様々な資格保持の先生がいるのが安心できます。 ・適切な療育内容を判断して本人に必要な活動(お勉強など)をしてくれる。 ・専門性がある先生方だと思う。 ・送迎のスタッフが足りていない。 ・契約日数まで予約できていない。	国の定める基準以上の人数、専門職員で対応させていただいています。 送迎や日数に関しても、より良い療育環境を提供するためへの柔軟な対応を模索していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2	0	3	・事業所の入り口から見える範囲や写真などでしわからなかったので、判断が難しいです。 ・入り口はスロープ部分と階段になっている。 ・また入り口にベンチも設置してある。	玄関入り口はスロープになっており、安全性に配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	37	0	0	1	・毎回の聞きとりが丁寧で、本当に色んなことを聞いていただき、聞いていただいたことをすぐ取り組んでいただけたなあと感じています。 ・いつも送迎の際に色々なお話をうかがったり、お伝えしたことをもとに色々な角度から理解をうながすアプローチを考えていただいたり、時には私では思いつくことが出来ないような方法だったりと、大変な難かしくて思っています。 ・保護者のニーズを丁寧に聞いて作成されている。子どもが苦手としている課題を伝えると、コンパスで取組んでくれる。	定期的に保護者様と面談してアセスメントを実施しています。 また、担当者会議等においても、学校・相談支援事業所やケースにより市役所などとの連携も大切にしながら、児童・保護者様のニーズを把握し、課題を分析した上で計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	37	0	0	1	・いつも楽しそうな活動を取り入れているなあと感じています。 机の上で勉強するだけでなく、外で植物とふれあったり、工作的な活動であったり、本当に多岐にわたって色々プログラムされているなあと感じています。 ・子どもも楽しく参加出来ているようすごく嬉しく思っています。 ・夏には水風船を使った活動や野菜の収穫など季節にあった活動をしてきている。 ・日々療育の様子を知らせていただき安心しています。 ・さまざまなことをさせてくれるので助かります。	活動プログラムは固定化しないよう、日々情報交換をし工夫しています。 平日は学習中心の中でも手指作業や制作活動など個々に合った内容を工夫しています。 長期休暇中は活動的なイベントや課外活動を取り入れ固定化しないように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	3	18		今年度もコロナ禍の為、交流などは自粛しています。状況が落ち着いたら交流の機会を設けたいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	・初めて利用を開始する際に説明してもらった。	利用者負担等は契約時に説明をさせていただいています。 日々の活動に関しては連絡帳や送迎時に詳細にお伝えできるよう工夫しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2	0	0	・できるようになった事や、支援してくれている事を分かりやすく説明してくれています。 ・送迎の際によく話し合い親身になってくれています。 ・毎回お迎えに行くと、その日担当して下さった先生がその日にお勉強した内容や活動内容、子どもの様子を丁寧に保護者に伝えてくれる。 先生方も優しい対応でこちらも話がしやすい。 ・聞きとりなど本当にいつも丁寧だと感じています。 つい長話になってしまってますみません。 ・いつもどんなことをしたのかくわしく教えてくれるので嬉しい。 ・子どもがどのようなことを楽しんだかいつも丁寧な説明をして頂きとてもありがたいです。 ・デイでの様子など詳しく伝えてくれる先生と、あいさつだけの先生の差が激しい。	体調や活動内容、様子を連絡帳に記載するとともに、送迎時などやお会いした時に情報交換を行い、共通理解につなげています。 今後も今まで以上に丁寧な対応を職員全員で心がけ、保護者様と連携をとりながら共通理解につなげていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	1	・面談というかしこまったものではありませんが、毎日の送迎の際にしっかり相談や聞きとりがなされていると感じています。	保護者様にお会いした際は必ずお声かけし、相談しやすい関係が築けるよう心がけています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	7	16		今年度もコロナ禍の為、保護者会の開催は自粛しています。 子育てに関するセミナーや親子で参加できる催し等のパンフレットを積極的に配布しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	1	0	9	・うちではありませんが、もし他家からある場合は「こういった苦情や要望があって、こうなりました」的な報告があると情報の一つとしていいなあと感じています。 ・苦情があった事がないので、分からない。	苦情窓口を設けており、すぐに対応できるような体制を整えています。 現在のところ苦情としてあがった案件はありませんが、あがった場合は迅速に対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	0	・毎回、連絡帳にその日の様子や活動内容を詳しく書いてくれるのでコンパスでの様子がよく分かる。	今後も児童、保護者様との共通理解につながるよう努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	0	3	・インターネットコンテンツで発信されています。	今後も、ホームページやブログ等を通して情報の発信を行っていきます。 自己評価についてはホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	38	0	0	0	・説明を読ませていただき納得しました。 ・毎月のLinkだよりでも写真を後ろ姿が映るように撮影したものを載せるなど個人が特定されないよう配慮されている。	個人情報に関しては十分配慮し管理しています。 もし、お気づきの点がありましたら、その都度お知らせください。早急に対応いたします。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	1	0	2	・検温、マスク着用、換気などの感染対策がきちんとされている。	今年度もコロナ禍において皆様にご協力頂きありがとうございます。 今後も引き続き感染症予防対策へのご協力をよろしくお願いたします。 なお、各マニュアルに関しては契約時に説明をさせていただき、入り口にも掲示しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	0	0	2	・定期的に訓練して頂いています。 ・消防署の見学や避難訓練の実施などしていただき、いざという時、パニックにすこしでもならない練習となりありがたいです。 ・毎月のLinkだよりで避難訓練を行っている事を保護者にも周知してくれている。	地震・風水害・火災や不審者対応の避難訓練を行っており、その様子については連絡帳や事業所だよりでご紹介しています。 今後は、より多くの児童が参加できるよう日程を調整し、防災への意識が高まるよう支援していきたいと思っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	34	4	0	0	・先生や友達と会って一緒に活動するのを楽しみにしています。 ・夏休み等の長期休みの時など特に通所を楽しみにしています。 ・先生方がどなたも優しく、子どもの思いに寄り添って下さるので本人も安心して喜んで通うことができます。 いつもありがとうございます。 ・コンパスに行くとき「こんにちわ！」と優しく迎えてくれるので嬉しいです。 ・毎回すごく楽しみにしています ・今、子どもが不登校気味なのですが学校を休んでいる時もコンパスに言って楽しんでしている様子です。 学校以外に子どもの居場所があると言うのはとても心強くてありがたいと思います。 本当にいつもありがとうございます。 ・送迎や時間にかなり配慮してもらい、いつも大変助かっています。 ありがとうございます。	通所を楽しみにしていただき、ありがとうございます。 たくさんのおたのしみ言葉が大変うれしく、支援への励みになります。 時には行き渋ることもあるかと思いますが、みんなが笑顔で帰れるよう一緒に楽しみたいと思います。 今後も児童や保護者様より満足していただけるような、活動内容や支援の方法を考えていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	37	1	0	0	・家でできない事をしてくれて、様々な支援があり、満足しています。 ・先生方の細やかな心配りと変化をくみとって下さるおかげで子供もとても成長していると思います。 大変満足です。 これからもよろしくお願いたします。 ・いつもありがとうございます。 ・子供のことを知ろうとしていただいたり、理解をうながすため、色々な方法で取り組んでいただいり本当に心強く感謝で一杯です。 これからもどうぞ宜しくお願いします。 ・子どもも能力が著しく伸びてきています。 ・いろいろな方に子どもと関わってもらえて、心強いです。	支援に満足していただき、ありがとうございます。 今後も今まで以上に保護者様と連携を取りながら、より丁寧な対応と満足していただけるような療育内容の提供に努めていきたいと思っています。 一緒に考え、楽しみ、喜びながら、成長につながるよう、より良い支援を目指していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。